

LE TELETRAVAIL

Le télétravail, un remède contre la fatigue et le stress au travail ?



Axelle MONASSE

Infirmière en Santé au Travail au SEMSI

Université de Strasbourg, Licence professionnelle des métiers de la santé au travail et de l'environnement, promotion 2015

LE PLAN

- LE CADRE LEGAL
- LE AVANTAGES
- LES INCONVENTS
- L'ENTREPRISE X
- LES RESULTATS
- LES ACTIONS
- LE ROLE DE L'INFIRMIERE EN SANTE AU TRAVAIL
- LA CONCLUSION



LE CADRE LEGAL

Définitions:

Télétravail: le télétravail désigne toute forme d'organisation du travail dans laquelle un travail qui aurait également pu être exécuté dans les locaux de l'employeur est effectué par un salarié hors de ces locaux de façon **régulière et volontaire** en utilisant les technologies de l'information et de la communication dans le **cadre d'un contrat de travail ou d'un avenant** à celui-ci.

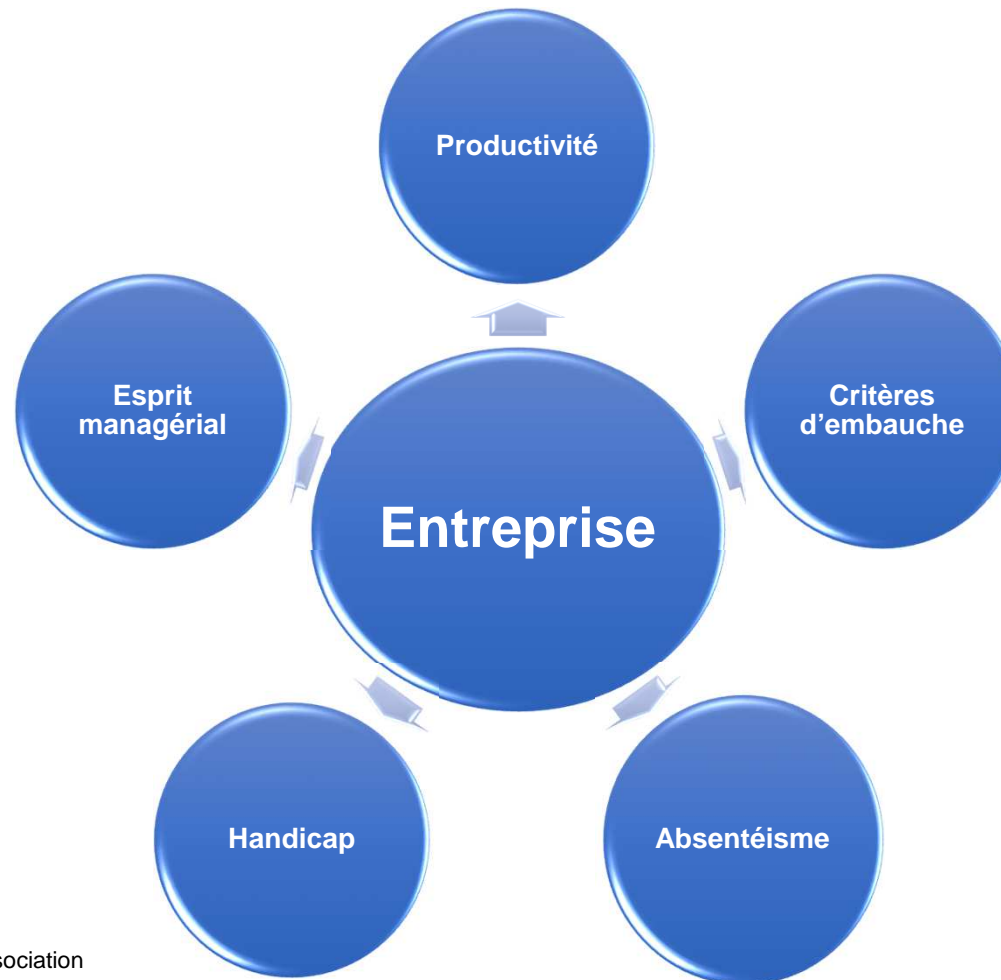
Les mots clés à retenir: Caractère volontaire, réversibilité, protection des données, formation, droits collectifs, vie privée, équipements de travail, santé et sécurité, organisation de travail

Télétravail gris: Travail non effectué au bureau sans être formalisé en tant que télétravail

Télétravail nomade: Les consultants ou experts internes à l'entreprise dont une partie de leur activité se fait chez leurs clients. Les salariés se déplaçant dans les différents sites de leur organisation. Les salariés de l'entreprise (cadres notamment) effectuant de fréquents déplacements en France ou à l'étranger.

- [Code du travail : articles L1222-9 à L1222-11](#)
- [Accord National Interprofessionnel du 19 juillet 2005 sur le télétravail](#)

LES AVANTAGES DU TELETRAVAIL



Source:

- Enquête 2015 de Yves Lasfargue: Directeur de l'Observatoire du Télétravail
- Etude 2008 Computing Technology Industry Association
- CNAM 2007

Axelle MONASSE Infirmière en Santé au Travail au SEMSI

LES AVANTAGES DU TELETRAVAIL



LES INCONVENIENTS DU TELETRAVAIL

LE STRESS

- Contrôle abusif
- Le stress lié aux objectifs

LA GESTION DU TEMPS

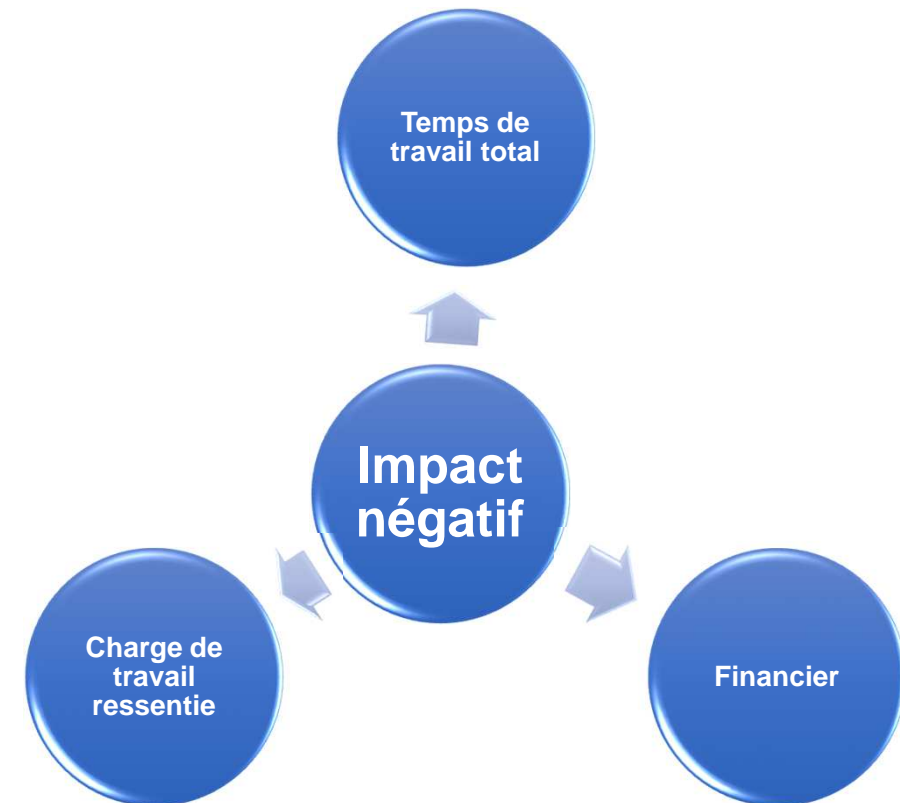
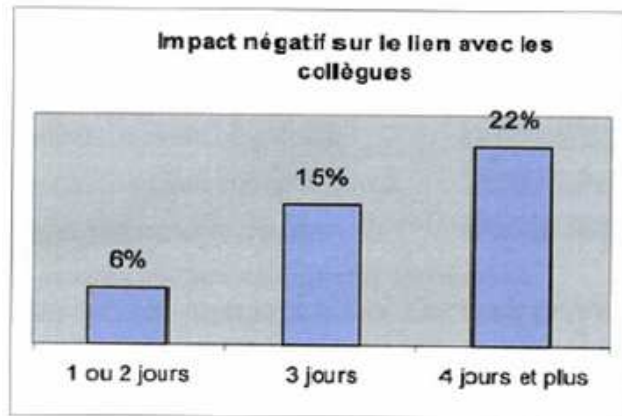
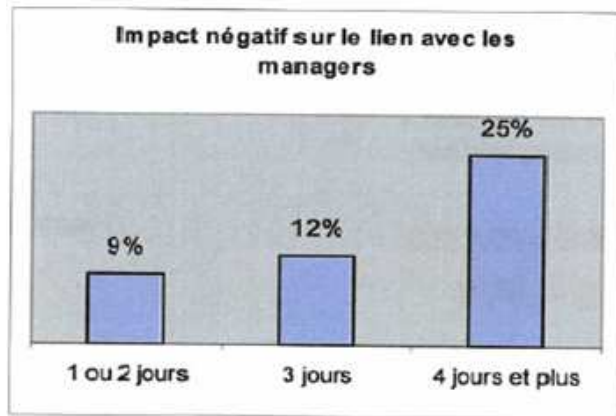
- La conciliation entre la vie personnelle et professionnelle

TRAVAILLEUR ISOLE

- Manque de communication, d'échange
- La démotivation

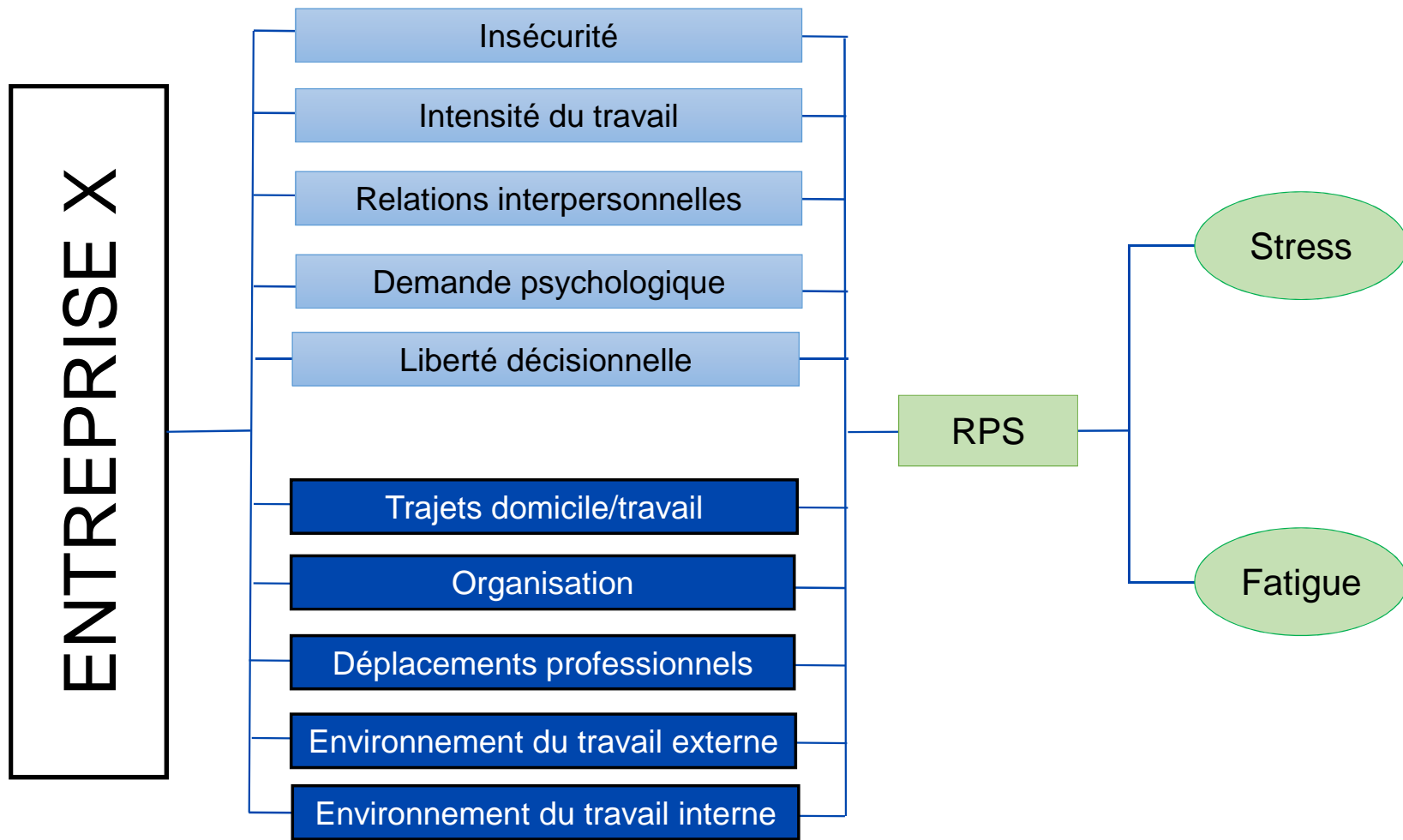
LES RISQUES LIES A L'ECRAN

LES INCONVENIENTS DU TELETRAVAIL



Source Yves Lasfargue: Directeur de l'observatoire du télétravail

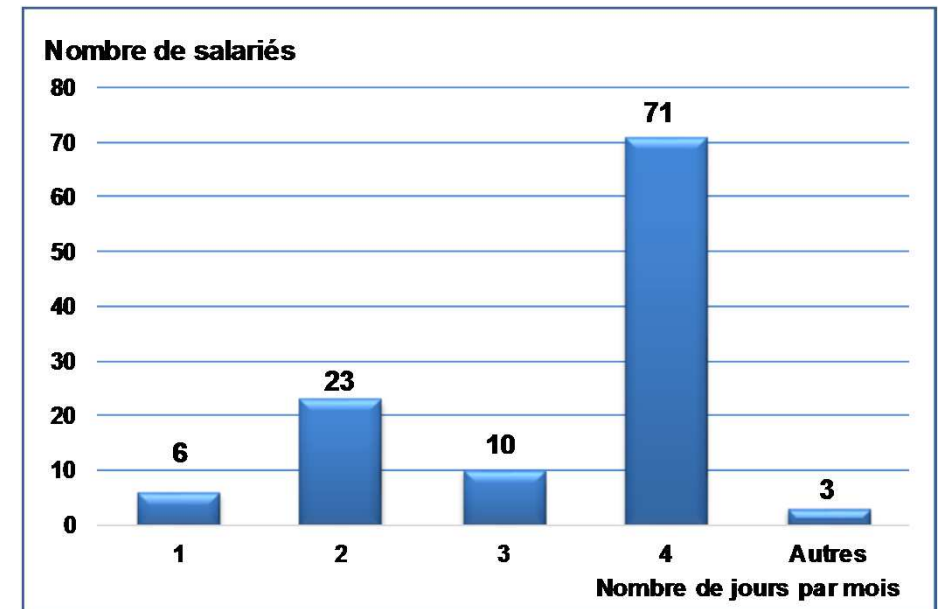
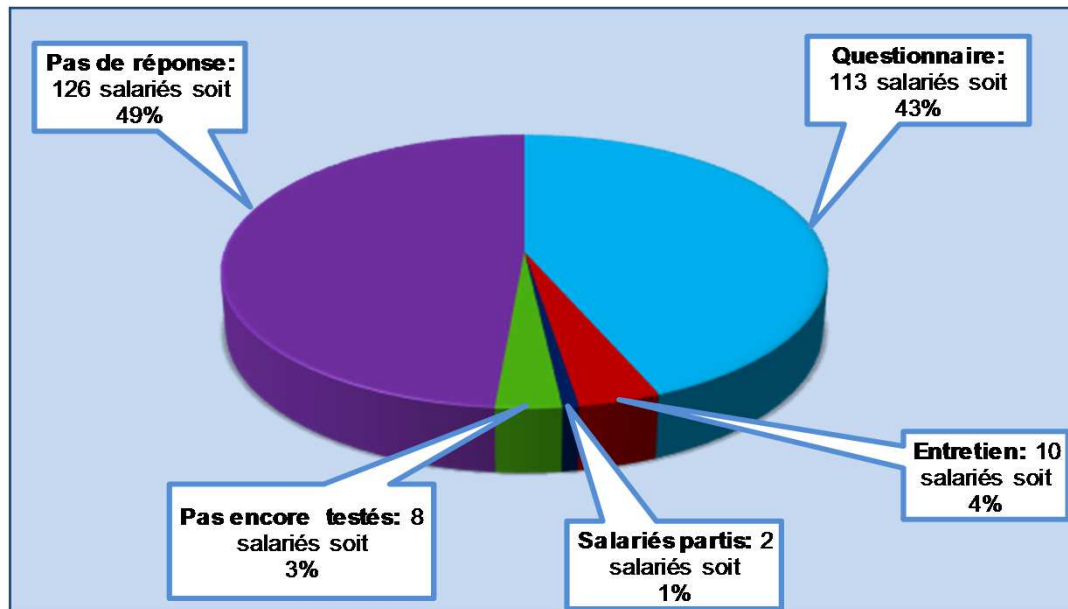
Source Yves Lasfargue: Directeur de l'observatoire du télétravail



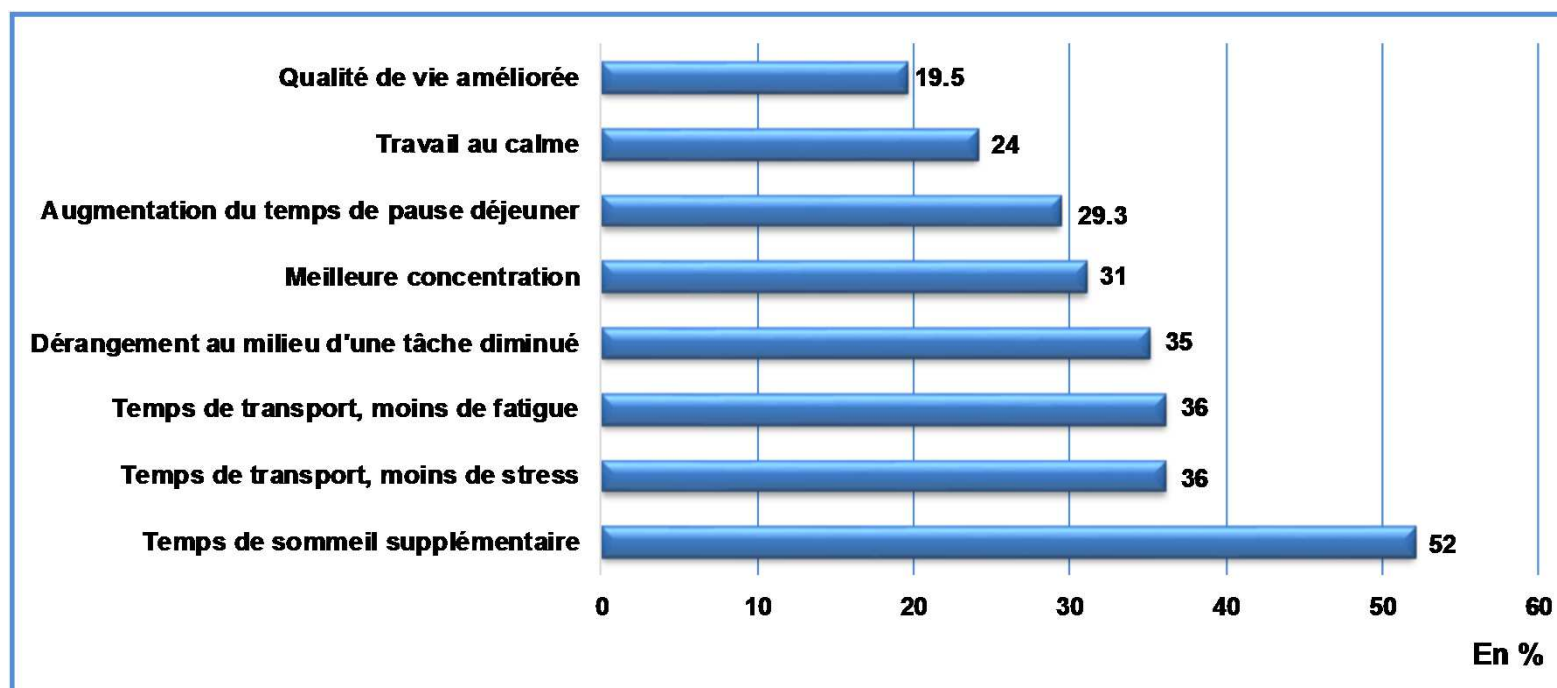
Source: Michel GOLLAC et Marceline BODIER, Rapport du collège d'expertise 2011

Questionnaire 1: Les télétravailleurs

En 2015: 2700 salariés dont 259 télétravailleurs
259 questionnaires ont été envoyés

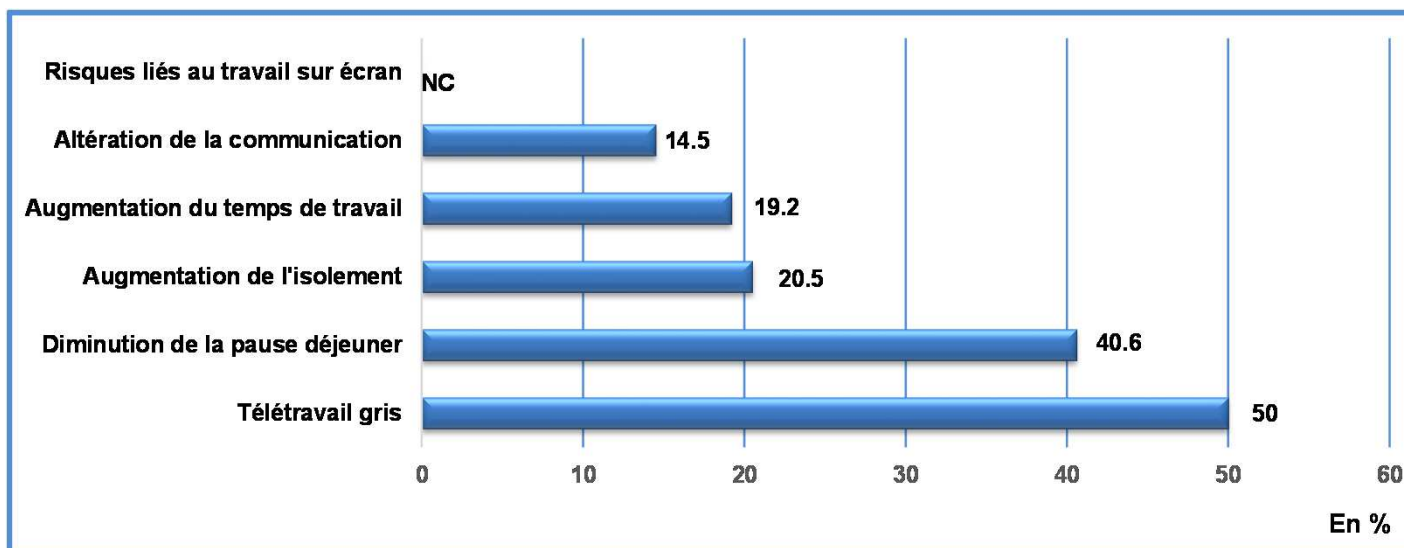


QUESTIONNAIRE 1 : LES AVANTAGES



100% pensent avoir une bonne communication avec les non-télétravailleurs

QUESTIONNAIRE 1 : LES INCONVENIENTS



(1) Source INRS, dossier « Travail sur écran »

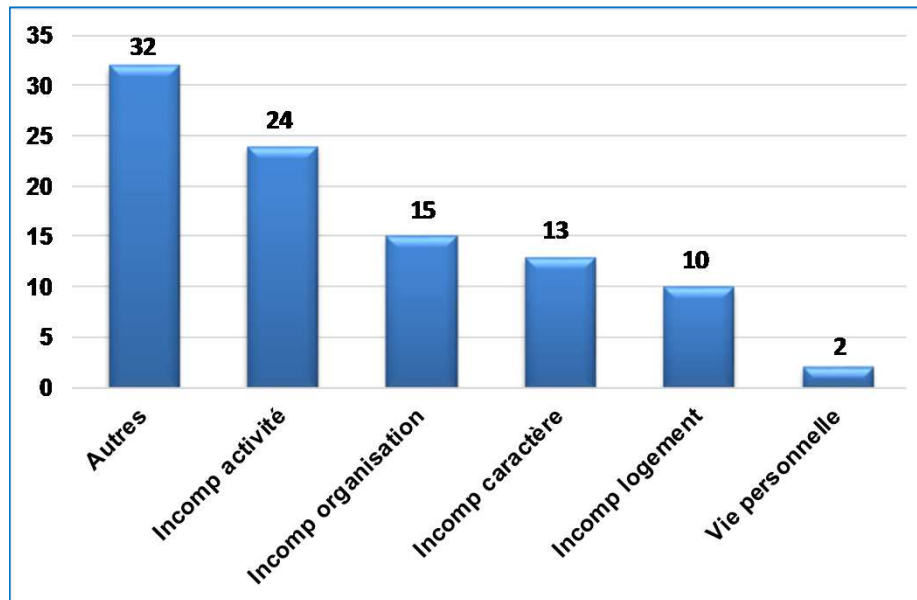
(2) Sur 113 réponses, 99% < ou égal à 1 jour de télétravail/semaine

NC = Non Connu

QUESTIONNAIRE 2 : LES NON-TELETAVAILLEURS

84 réponses sur 311 envoyés: même équipe que les télétravailleurs

Pourquoi ne pas avoir choisi le télétravail:

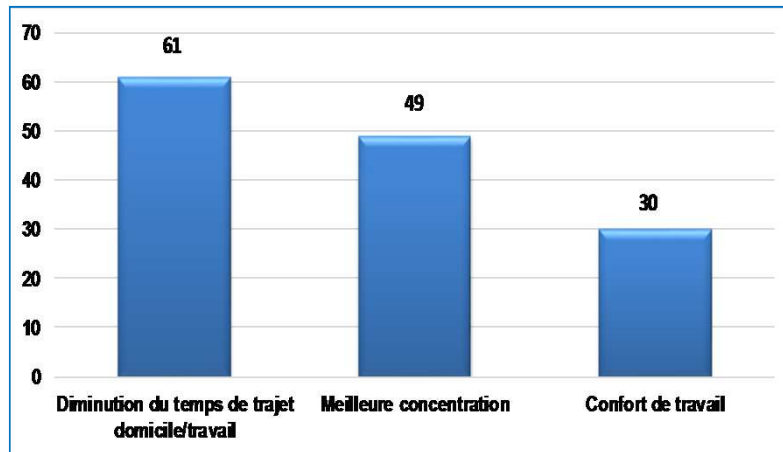


- Autres: 32
 - Travail en 4/5eme: 2
 - Peut-être: 3
 - Bientôt: 5
 - Connais pas les conditions: 2
 - Courte distance domicile/travail: 2
 - Pas besoins pour le moment: 2
 - À causes des réunions: 1
 - Sous-charge:1
 - Mauvaise concentration: 1
 - Pas d'ordi portable: 1
 - Pour garder une proximité managériale: 1

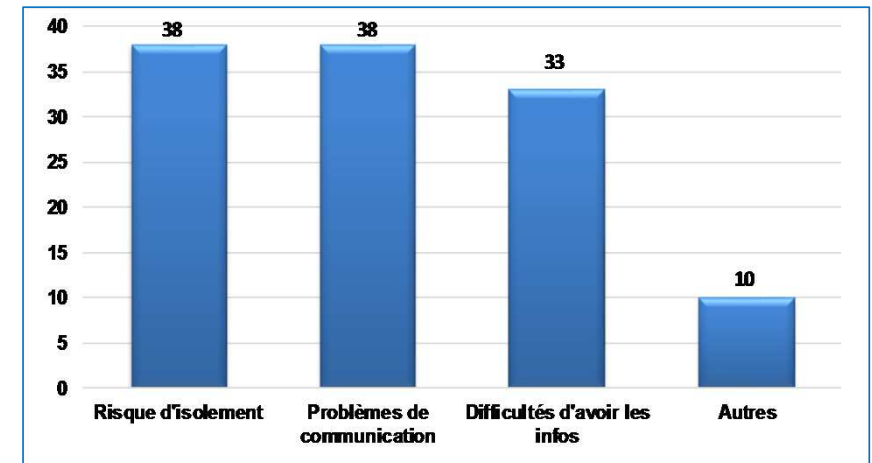
16 pensent qu'il y a une mauvaise communication avec les télétravailleurs

QUESTIONNAIRE 2 : LES NON-TELETRAVAILLEURS

AVANTAGES



INCONVENIENTS



Autres: 10

- Aucun:
- Pas d'accès scanner, imprimante:
- Connection internet trop lente:
- Manager loin de l'équipe
- besoin de réactivité forte
- Surveillance, confiance
- Pas de limite vie privé/vie perso
- Déconcentration
- Incompatibilité avec activités

Axes de progressions proposés par les salariés

MATERIEL:

- Améliorer les outils de communications
 - Téléphonie, Skype, CISCO
 - L'ordinateur portable par un fixe à domicile
 - Proposer des renvois d'appel à domicile
 - Prise en charge de la fibre

ENCADREMENT:

- Changer l'image négatif du télétravail
- Bien encadrer la pratique
- Assouplir le processus (sans avenants, moins de papiers...)

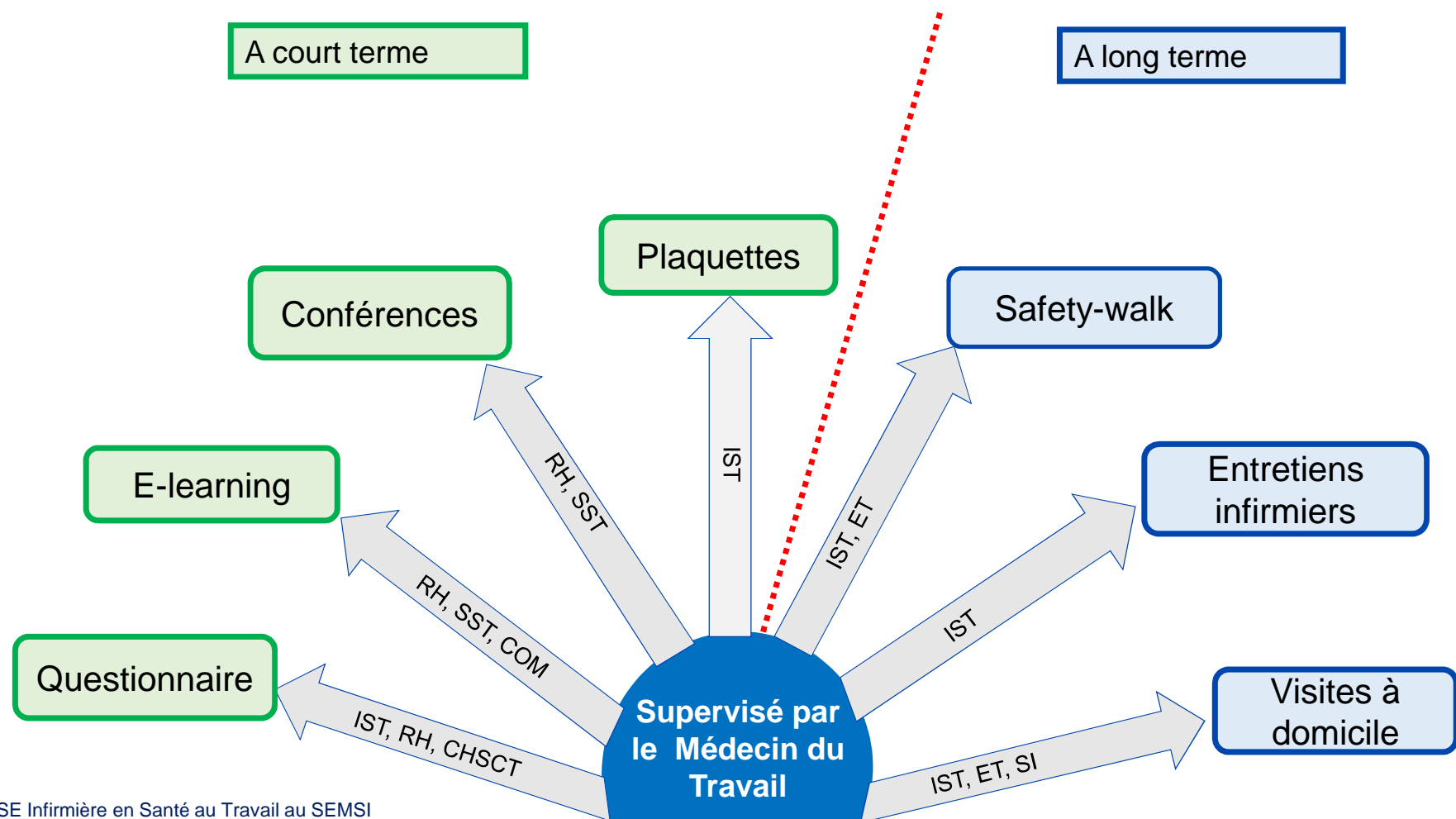
DEVELOPPEMENT:

- Proposer des bureau partagé
- Le développer
- Décliner le TTL selon le poste
- Limité le TTL

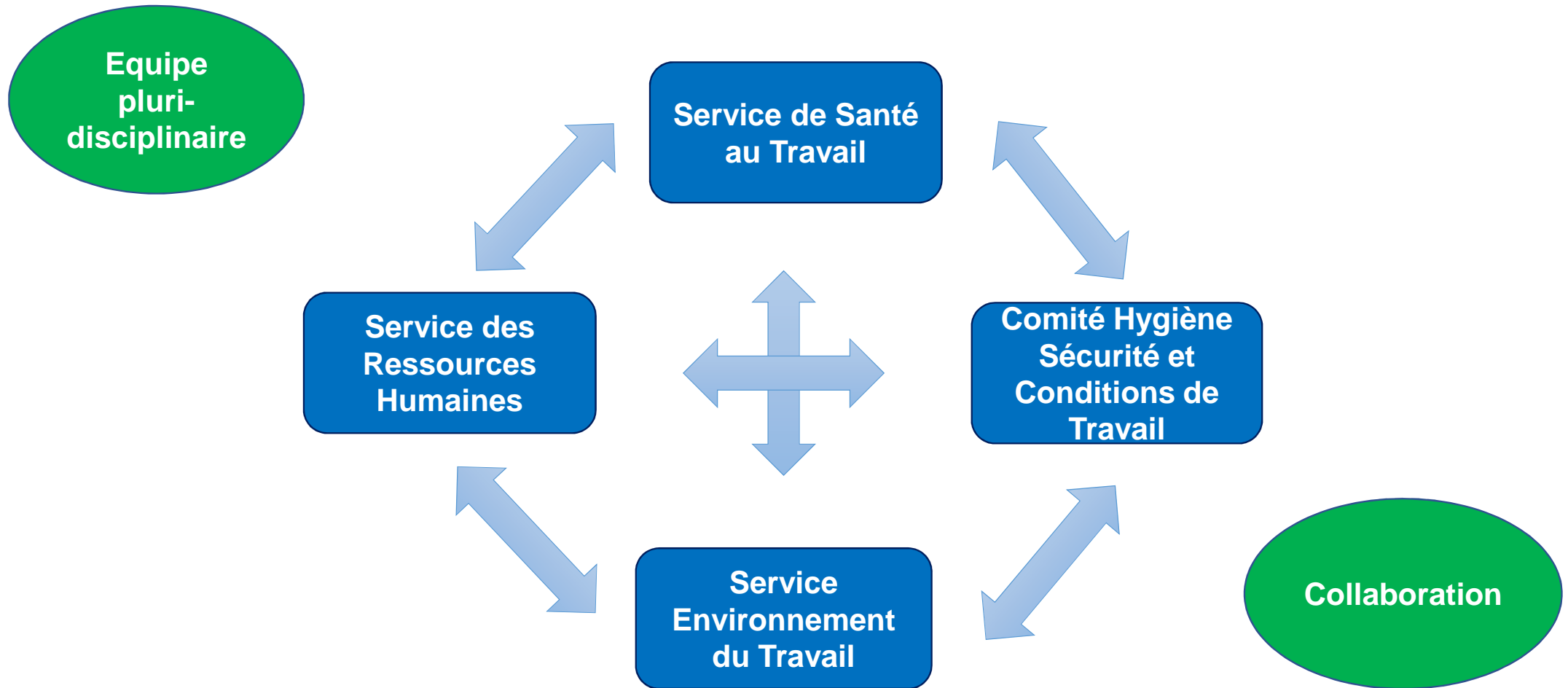
COMMUNICATION:

- Avoir un calendrier de présence TTL
- Respecter des plages horaires communes

LE PLAN D'ACTIVITE



LE SERVICE DE SANTE AU TRAVAIL



LA CONCLUSION

Le télétravail a des effets bénéfiques sur la diminution du stress et de la fatigue au travail.



- Le télétravail n'est pas fait pour tous les salariés.
- L'entreprise, les managers et les salariés doivent être formés au télétravail
- Eviter de dépasser plus de 2 jours de télétravail par semaine
- Le télétravail ne doit pas être utilisé comme une solution unique pour la prévention des RPS mais seulement comme un outil dans une démarche de prévention RPS

LA BIBLIOGRAPHIE

OUVRAGES :

- (1) Geneviève MADOU. « Télétravail et travail à domicile. Pourquoi et comment ? » éditions DU PUIITS FLEURI le conseiller juridique pour tous, 2006.
- (2) Pierre MOREL, Nicole TURBE-SUETENS. « Le télétravail en France, les salariés sont prêts ! » éditions PEARSON, collection Village Mondial, 2010.
- (3) Philippe PLANTEROSE. « Télétravail, Travailler en vivant mieux » éditions EYROLLES emploi et carrière, 2014.

DOSSIERS PUBLICATION :

- (4) ANACT. « Travailler et changement : le télétravail, un enjeu de société », N°153 Janvier-février 2014, page 6-8.
- (5) Michel GOLLAC et Marceline BODIER. « Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser », Rapport du Collège d'expertise publié en novembre 2011.
- (6) Yves LASFARGUE et Sylvie FAUCONNIER. « Télétravail salarié : Comment concilier liens de subordination et marge de liberté », enquête Obergo (Observatoire di télétravail et de l'ERGOSTRESSIE) publié en mai 2015, page 9, 14, 17.

ARTICLES :

- (7) Institut d'Aménagement et d'Urbanisme. « Sécurité dans les transports en commun : les peurs et les faits », N° 602 publié en aout 2012, page 1-4.
- (8) France Pierre. « Le danger du surinvestissement », Journal, Demières Nouvelle d'Alsace N°168 mercredi 20 juillet 2005, page 1.

SITES INTERNET :

- (9) CARSAT de Picardie - adresse URL : <http://www.pays-auge.fr/wp-content/uploads/2013/10/mp-teletravail.pdf>, page consultée le 31/06/2015, « Télétravail à domicile », mise en ligne juillet 2002.
- (10) Le Monde.fr - adresse URL : http://www.lemonde.fr/economie/article/2013/02/27/la-directrice-de-yahoo-en-croisade-contre-le-teletravail_1839476_3234.html, page consultée le 5/10/2015, « La directrice de Yahoo ! en croisade contre le télétravail » mise à jour le 27/02/2013.