

# **Et si les cadres de santé du CHU de Limoges étaient stressés ?**

**F. Ducouret, N. Saint-Léger, B. Hévin, M. Druet-Cabanac**

**GIT 8/06/2017**

**Service de Santé au travail  
CHU de Limoges**

## ❑ Transformations du monde hospitalier / Contenir les dépenses de santé

- **T2A** : Tarification à l'acte / productivité / efficacité
- **Organisation par pôle** : Coopération inter service / mutualisation
- **Certification** : Qualité, normes / protocoles / traçabilité

## ❑ Rôles et missions des cadres de santé

- **Interface** : Administration / médecins / équipe
  - ✓ **Exigences contradictoires**
- **Travail de lien** : Pivot
  - ✓ **Travail illisible**
- **Travail de proximité** : Qualité des soins / contexte contraint
  - ✓ **Manager sans marge de manœuvre**
- **Gestionnaire / manager** : Éloignements des équipes
  - ✓ **Travail empêché**



Entreprise

Stress



Cadres de santé



❑ **Définition** : Déséquilibre entre la perception des contraintes imposées par l'environnement de travail et la perception des ressources pour y faire face

❑ **Sources de stress** (M. Gollac, 2011) :

Intensité / temps de travail

Charge émotionnelle

Manque d'autonomie

Rapports sociaux dégradés

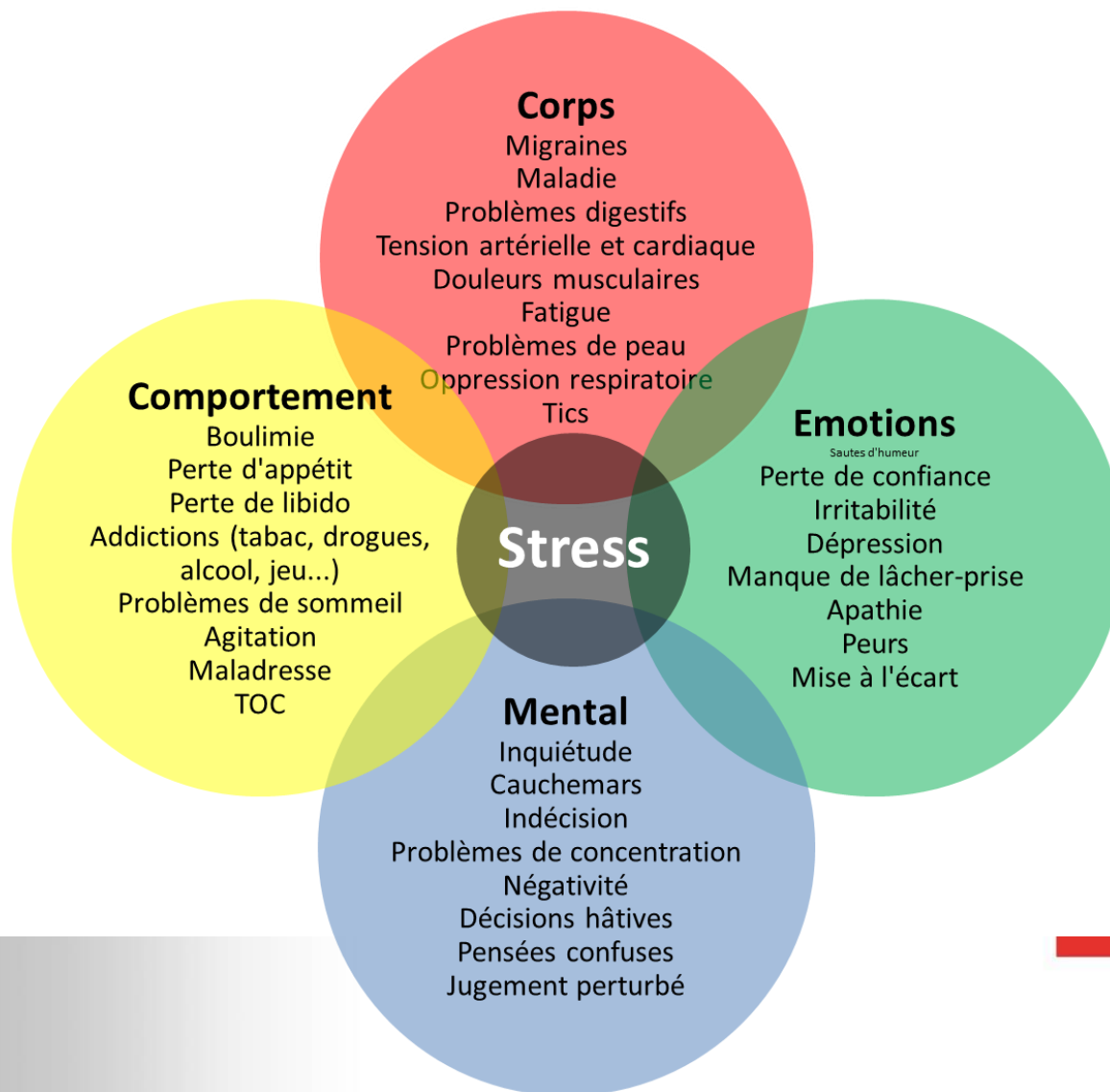
Conflits de valeurs

Insécurité / situation de travail

❑ **2 formes de stress** : Aigu (situation ponctuelle)

**Chronique délétère pour la santé**

## □ Stress et impact sur la santé



## □ Hypothèse de travail

- Les contraintes spécifiques de travail liées à la fonction de cadre de santé de proximité à l'hôpital auraient des conséquences sur l'état de santé physique et psychologique de ces personnels

## □ Objectif de l'étude

- Evaluer les conditions de travail et la santé physique et psychique d'une population de cadres de santé de proximité au CHU de Limoges

❑ **Étude transversale** réalisée entre le 6 mai au 20 juin 2014

❑ **Population d'étude**

➤ Échantillonnage aléatoire de 60 % de la population cible

- ✓ Critères d'inclusion : CS toutes filières ou faisant-fonction de CS
- ✓ Critères d'exclusion : CS missions transverses ou pédagogiques

❑ **Outil utilisé** (auto-questionnaire en 3 parties)

① Données sociodémographiques, travail, santé

② Ressenti / travail

③ Retentissement psychosocial au travail

- ✓ **Questionnaire de Karasek** (contraintes de l'environnement psycho-organisationnelle au travail)
- ✓ **Questionnaire de Siegrist** (équilibre entre les efforts et la reconnaissance perçue au travail)
- ✓ **Échelle MSP-9** (mesure stress psychologique)

Population cible

**70 cadres de santé de  
proximité**

Echantillon

**Echantillonnage (60 %)  
42 personnes**

Etude

**39 questionnaires exploités  
Tx réponse : 92,9 %**

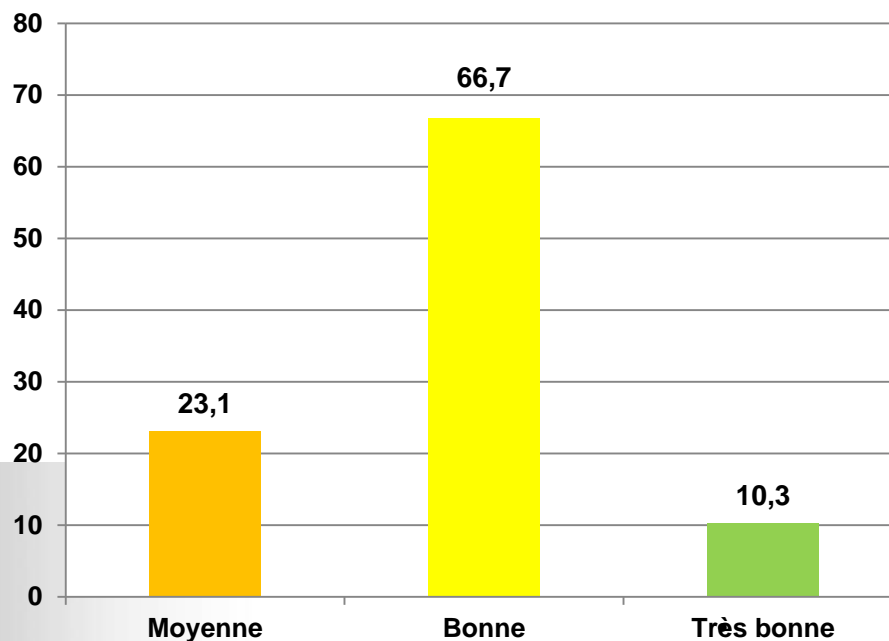
**1 arrêt maladie  
1 refus  
1 hors délai**

## ☐ Etat de santé

Problèmes de santé	Nb	%	Traités
Troubles digestifs	12	32,4	2
Céphalées	6	15,4	3
HTA	4	10,3	4
Hyperlipidémie	4	10,3	3
Diabète	0	0,0	0

TMS localisations	Nb	%
Haut du dos	16	41,0
Cou	15	38,5
Bas du dos	15	38,5
Epaules	9	23,1
Poignets	4	10,3

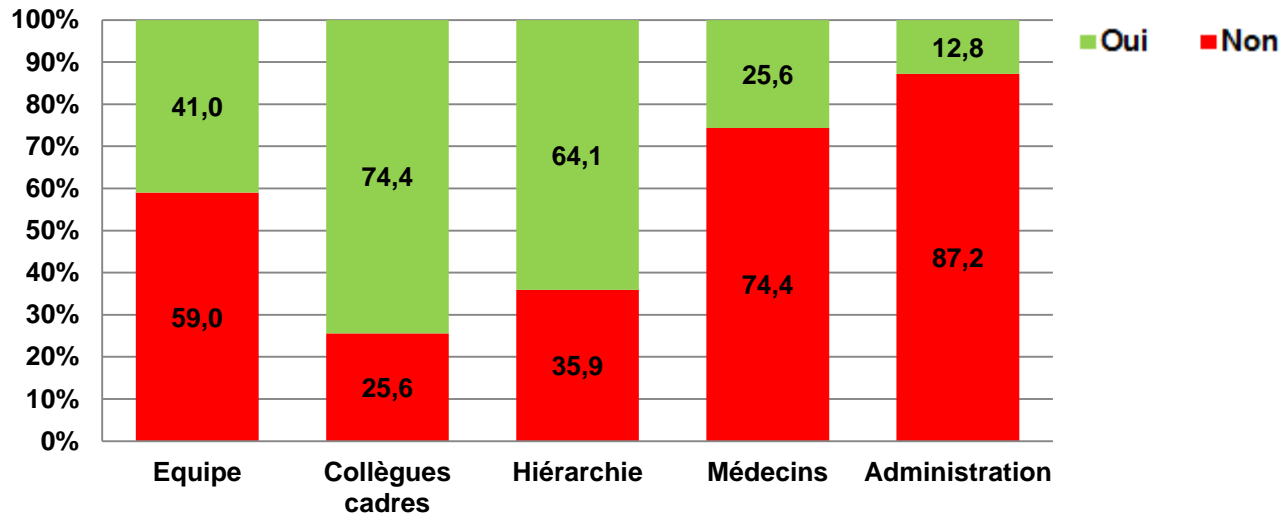
## Votre santé ?



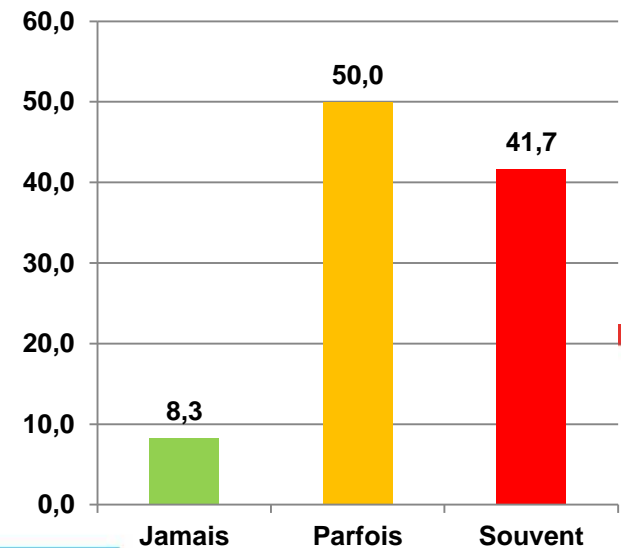


## ☐ Ressenti au travail

- Lisibilité de la fonction cadre : Pensez-vous que les professionnels avec qui vous travaillez ont une bonne lisibilité de la réalité de votre travail ?

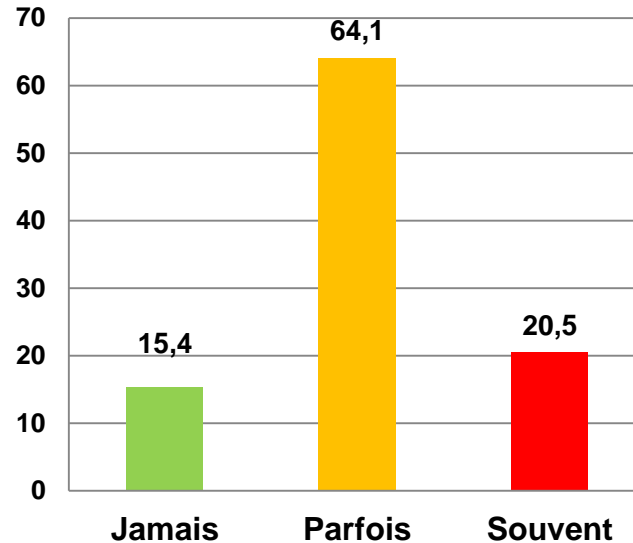


- Vous arrive t-il de devoir faire face à des exigences contradictoires ?



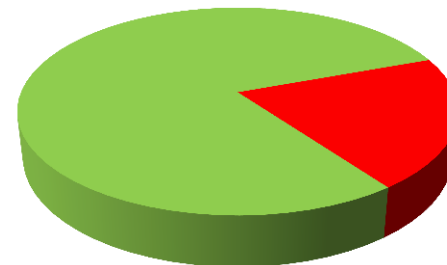
## ☐ Ressenti au travail

- **Position d'interface** : votre position d'interface entre le monde médical, administratif et paramédical vous met-elle en difficulté ?



- Estimez-vous disposer de suffisamment **d'autonomie** dans votre travail ?

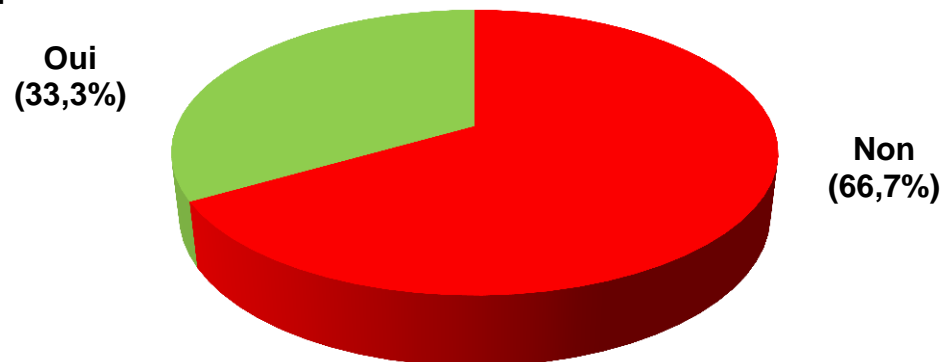
Oui  
(79,5%)



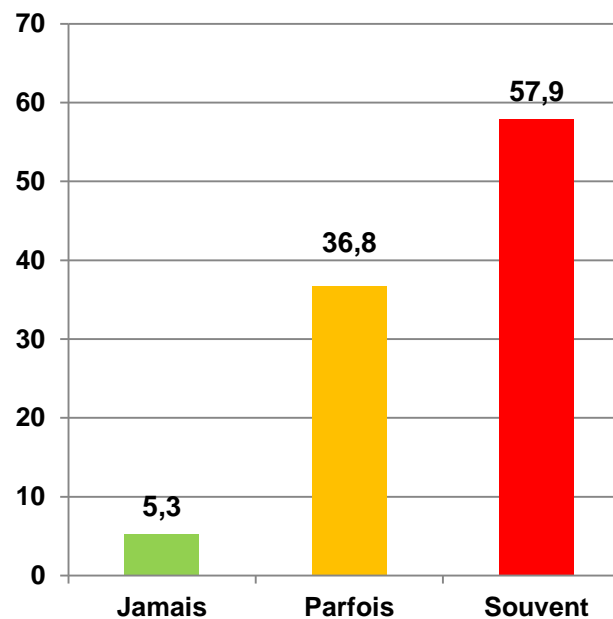
Non  
(20,5 %)

## ❑ Ressenti au travail

- Pensez-vous que vos missions vous permettent d'être suffisamment **disponible** pour vos équipes ?

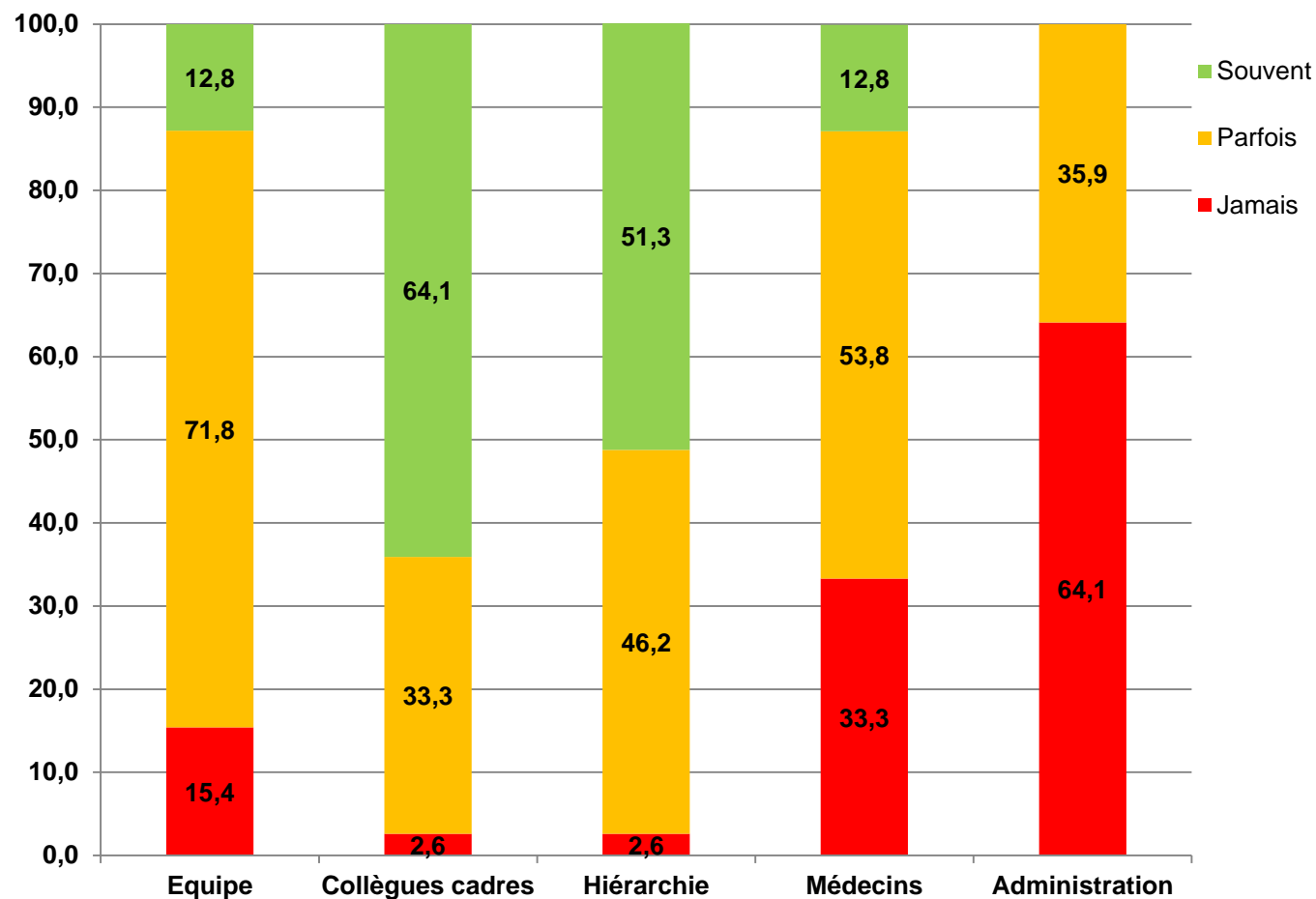


- Pensez-vous que vos **tâches de gestion** prennent le pas sur vos **missions de manager d'équipe** ?



## □ Ressenti au travail

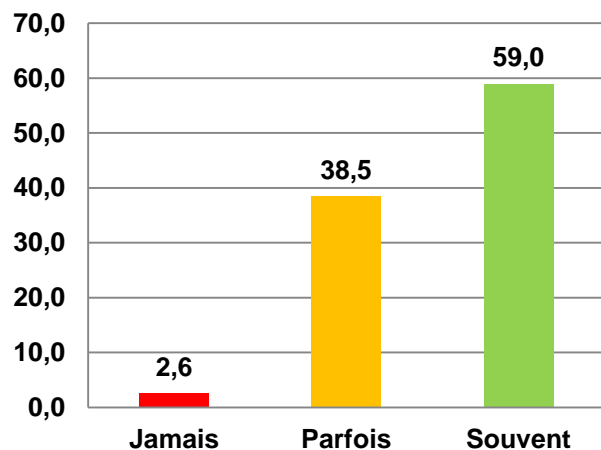
➤ Avez- vous l'opportunité d'évoquer vos problématiques de travail ?



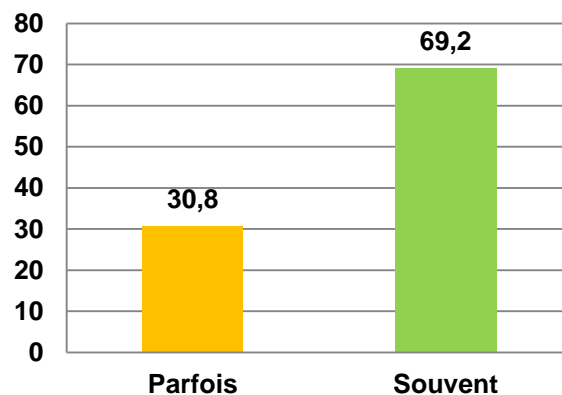
## ☐ Ressenti au travail

➤ Soutien au travail : Dans votre exercice professionnel vous sentez-vous soutenus par ?

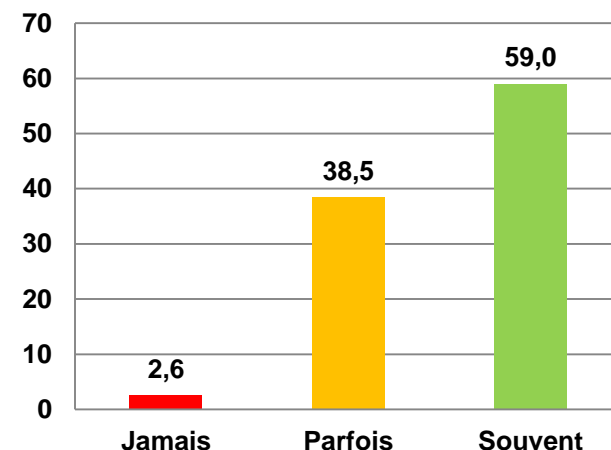
### Soutien Equipe



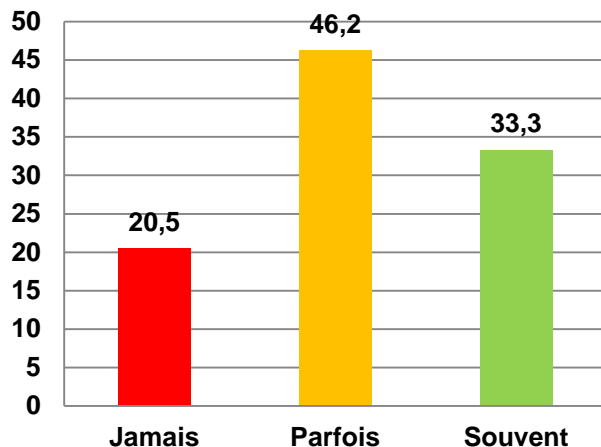
### Soutien Collègues cadres



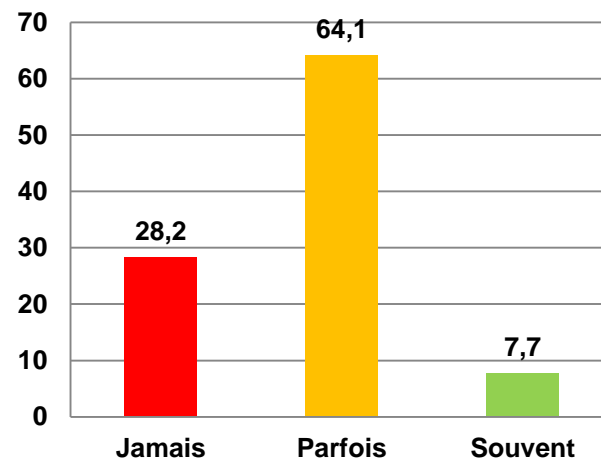
### Soutien Hiérarchie



### Soutien Médecins



### Soutien Administration



## ❑ Retentissement psychosocial au travail

- **MSP-9 : 29 (74,4 %)** stressés dont **8 très stressés (20,5 %)**

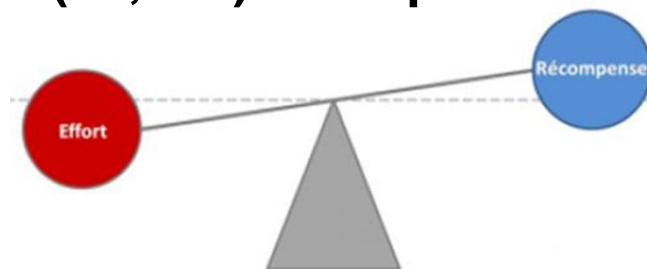
- **Karasek :**

		Demande psychologique	
		Faible	Elevée
Latitude décisionnelle	Elevée	7 (18,4 %) <i>Travail détendu</i>	14 (36,8 %) <i>Travail dynamique</i>
	Faible	4 (10,5 %) <i>Travail passif</i>	<b>13 (34,2 %)</b> <i>Travail surchargé ("job-strain")</i>

- ✓ Parmi les 13 CS en « Travail surchargé », **9 en isolement social (69,2 %)**

- **Siegrist :**

**15 (39,5 %) déséquilibre E/R**



## ❑ 1<sup>ère</sup> étude par le service de santé au travail (SST) dans cette population

- Population qui sollicite peu le SST
- Méconnaissance des risques liés à la fonction

## ❑ Existence d'un risque psychosocial avéré

- Manque de lisibilité de la fonction
- Problème de positionnement à l'interface d'exigences contradictoires
- Prédominance des tâches de gestion au dépend du management des équipes
- Manque de soutien des médecins et de l'administration

## ❑ Evaluation du risque psychosocial

- 74,4 % des CS étaient stressés
- 34,2 % des CS en travail tendu

## ❑ Prise de conscience du risque et des conséquences par le SST et la Direction des soins infirmiers

- Présentation aux instances et création d'un groupe de travail institutionnel
- Amélioration des relations entre le SST et les CS
- Sollicitation ↗ par les CS du SST lors de situations individuelles ou collectives à risque
- Mise en place d'une prise en charge facilitée avec la psychologue du SST