

# ACCUEIL DE STAGIAIRES EN SANTÉ AU TRAVAIL DANS LES CABINETS MÉDICAUX SNCF DE LA RÉGION NORMANDIE :

|

## RETOUR D'EXPÉRIENCES

# SOMMAIRE

- INTÉRÊT DU TUTORAT EN SANTÉ AU TRAVAIL
- OUTILS PÉDAGOGIQUES
- ÉCHANGES AVEC LES IFSI
- RETOUR D'EXPÉRIENCES
- CONCLUSION

# INTÉRÊT DU TUTORAT EN SANTÉ AU TRAVAIL

Le service de santé au travail SNCF de la région Normandie est organisé sous la forme d'un service autonome composé d'une équipe pluridisciplinaire : 6 médecins du travail, 11 infirmier(es)

- Caen
- Rouen
- Sotteville les Rouen
- Technicentre de St Etienne du Rouvray.

En complément, le service médical met à disposition des salariés SNCF une offre de soins en médecine générale et spécialisée avec 4 médecins généralistes, 16 médecins spécialistes et 3 secrétaires médicales.

# INTÉRÊT DU TUTORAT EN SANTÉ AU TRAVAIL

➤ Partage de connaissances

➤ Accompagnement des étudiants infirmiers dans leur parcours de développement des compétences

➤ Acquisition de l'autonomie.

# INTÉRÊT DU TUTORAT EN SANTÉ AU TRAVAIL

- Comprendre l'intérêt du rôle de l'infirmier en santé au travail
- Observer et pratiquer des entretiens infirmiers en santé au travail
- Réaliser des examens complémentaires
- Identifier les risques professionnels de nos salariés et apprendre à conduire une relation dans un contexte de soins éducatifs et préventifs.
- Prendre en charge avec l'infirmier(e) les situations non programmées

# OUTILS PÉDAGOGIQUES

2009 : nouveau programme de formation, création de documents utiles :

- Charte d'encadrement
  - Livret d'accueil
  - Grille de suivi des acquisitions
- (cf. exemples en annexe)

# ÉCHANGES AVEC LES IFSI

➤ Collaboration avec le formateur

➤ Partenariat avec les IFSI

## RETOUR D'EXPÉRIENCES

### ➤ **COMPÉTENCE 2 : « CONCEVOIR ET CONDUIRE UN PROJET DE SOINS INFIRMIERS »**

- Exemple : l'examen médical périodique de sante au travail

### ➤ **COMPÉTENCE 5 : « INITIER ET METTRE EN ŒUVRE DES SOINS ÉDUCATIFS ET PRÉVENTIFS »**

- Le travail avec les étudiants est riche d'échange de « savoirs »
- Participation à des forums « risques chimiques et sécurité » (2016)



# CONCLUSION

# ANNEXES

**OPTIM'SERVICES**  
SERVICES MÉDICAUX  
RÉGION DE ROUEN



# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER

## ACTIVITÉS AU SERVICE MÉDICAL

- Préparation et gestion du dossier médical
- Accueil et écoute
- Dossiers de soins infirmiers
- Education individuelle pour la santé
- Consultation infirmière( addictions, relations d'aide, sevrage tabagique, hygiène alimentaire, diabète)
- Examen audiométrique, audiotest
- Exploration Fonctionnelle Respiratoire : spirométrie
- Recueil des urines pour recherche de substances psycho-actives
- Electrocardiogramme
- Prélèvements sanguins

## HYGIÈNE DÉCONTAMINATION, GESTION DES DÉCHETS

- Respect et application des protocoles

## LES URGENCES

- Situations occasionnelles
- Toutes ces activités sont décrites dans un guide de bonnes pratiques infirmières applicables dans les domaines de la médecine de soins, de la médecine du travail et de la médecine d'aptitude.

# SITUATIONS LES PLUS FRÉQUENTES DEVANT LESQUELLES L'ÉTUDIANT POURRA SE TROUVER

## ACTIVITÉS SUR LE TERRAIN

- Visite et étude de postes
- Pratiques infirmières et formation aux risques professionnels (sensibilisation utilisation défibrillateur, gestes d'urgence, SST, prévention des risques liés à l'activité physique, participation aux groupes de prévention du risque psychoactif)
- Enquête épidémiologique

## LES ÉLÉMENTS DE COMPÉTENCES PLUS SPÉCIFIQUES QU'IL POURRA ACQUÉRIR

- Les connaissances réglementaires de base de la médecine du travail
- Les examens biométriques
- La vaccination
- La démarche de santé publique
- Les actions de prévention des risques professionnels

## COMPÉTENCE 5 : INITIER ET METTRE EN ŒUVRE DES SOINS ÉDUCATIFS ET PRÉVENTIFS

Critères d'évaluation de la compétence	Les actes ou activités s'y rattachant	Les indicateurs qui permettent de valider la compétence
A – Pertinence dans la séquence éducative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation et ou participation à une action de prévention,</li> <li>• Éducation pour la santé dispensée individuellement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse les besoins et les demandes de la personne et du groupe et les prend en compte</li> <li>• Mobilise les ressources de la personne ou du groupe de personnes</li> <li>• Adapte la séquence éducative à la situation de la personne ou du groupe</li> </ul>
B – Pertinence dans la mise en œuvre des soins éducatifs et préventifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation et ou participation à une action de prévention,</li> <li>• Éducation pour la santé dispensée individuellement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche la participation de la personne ou du groupe</li> <li>• Adapte et évalue les techniques et les outils pédagogiques</li> <li>• Évalue les actions réalisées</li> </ul>
C – Pertinence de la démarche de promotion de la santé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation et ou participation à une action de prévention.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapte la démarche de promotion de la santé à la population cible</li> <li>• Analyse les informations à partir de l'ensemble des paramètres de la situation</li> <li>• Recherche l'adéquation entre objectifs, actions, résultats escomptés, ressources et contextes</li> </ul>

## GRILLE DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS

ETAPE 1 : CONNAISSANCE DE L'ENVIRONNEMENT		ACQUIS OU RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ	UTILISATION DES SAVOIRS	DATE, NOM INFIRMIÈRE RÉFÉRENTE
Les familles de métiers	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Organisation du service	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Rôle du médecin du travail	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Rôle de l'infirmière	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Rôle des préventeurs	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Les risques professionnels	Mi-parcours					
	Fin de stage					

ETAPE 2 : ACTIVITES INFIRMIERES		ACQUIS OU RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ		
Découverte du milieu du travail	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Participation suivi thérapeutique infirmier	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Réalisation des soins	Mi-parcours					
	Fin de stage					
Réalisations d'examens complémentaires	Mi-parcours					
	Fin de stage					
ETAPE 3 : PREVENTION		ACQUIS OU RÉALISÉ	EN COURS	NON RÉALISÉ		
Définition des concepts	Mi-parcours					
Démarche de résolution de problèmes en santé publique	Fin de stage					
Participation à une action de prévention	Mi-parcours					